

Mon équipe et moi !

► Objectif de la formation

Renforcer sa **légitimité** vis-à-vis de son équipe pour :

- Se positionner sans équivoque indépendamment de sa connaissance métier
- Se mettre à la portée de chacun, re(souder) le cas échéant
- Encourager, reconnaître, recadrer, motiver, rendre autonome (confiance et responsabilité)
- Gérer des collaborateurs dont le mode de fonctionnement et/ou le vécu est différent
- Oser dire et savoir dire en préservant la relation

► Public(s) concerné(s)

- Tous les managers avec ou sans leur équipe

► Pré-requis

- Pas de pré-requis

► Nombre de participants

- De 5 à 8 personnes maximum

► Format - Durée

- 2 jours en salle + 2 accompagnements téléphoniques individuels (16 heures)

► Méthode pédagogique

- Chaque participant reçoit une fiche individuelle en amont de la formation pour préciser ses besoins et ses attentes
- Equilibre entre exercices pratiques et apports théoriques
- Mises en situation, exercices, jeux de rôles basés sur les situations professionnelles des participants : 80% du temps
- Analyse des situations, feedback individuels et réponses personnalisées apportées par l'animateur
- Pratique diorem® de la communication constructive
- A l'issue de la formation, chaque participant bénéficie de deux accompagnements téléphoniques personnalisés. Ces suivis permettent de s'approprier durablement les acquis de la formation et de traiter les cas difficiles à exposer en salle (intérêt du huis-clos)

► Programme

- Maîtriser les clés d'un dialogue constructif (positionnement, clarté, respect mutuel)
- Passer d'une autorité de statut à une autorité de comportement
- Clarifier ses objectifs et sa meilleure solution de rechange
- Concevoir avec son/ses interlocuteur(s) des solutions communes pour un bénéfice mutuel
- Négocier à partir de critères objectifs : comment bien les définir
- Conclure des accords concrets, durables et planifiés
- Installer des pratiques partagées
- Maîtriser une véritable écoute de soi/de l'autre, porteuse de sens
 - Ecoute active
 - Empathie
 - Silence
- Miser sur les moteurs de la motivation pour renforcer les performances et le bien-être

► Nos stagiaires nous disent ...

- « Cette formation modifie ma vision des choses et me permet de comprendre des comportements ou des situations parfois difficiles à appréhender. Elle m'amène à faire face plutôt qu'à subir passivement »
- « Concepts simples, réalistes et directement applicables au niveau opérationnel pour vivre l'équipe avec sérénité »
- « Permet de progresser ensemble avec enthousiasme et détermination »
- « Je sais mieux décrypter les attitudes qui me posent problème ; je peux anticiper en conséquence »
- « J'ai gagné en crédibilité car j'ose me positionner et j'écoute davantage. L'ambiance est ainsi plus propice aux échanges. C'est un soulagement ! »

Altran

Département Education Services

Immeuble TOPAZ 2, Rue Paul Dautier CS 90599 78457 Vélizy Villacoublay

Contactaes@diorem.com - N° d'agrément : 11 92 20 7 91 92